

Соглашение об использовании cookie-файлов

Общие сведения

На сайте сервиса Планапп (ИП Грунский Алексей Олегович, далее - Планапп, ОГРНИП: 322784700145918) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://planapp.ru> и на его подстраницах применяется технология сбора информации с использованием cookie-файлов, которая позволяет повысить эффективность использования Сайта и сервисов Планапп.

Cookie-файлы - это небольшие текстовые файлы, размещаемые на пользовательском устройстве веб-ресурсами, которые посещались пользователем. Они широко используются для того, чтобы веб-сайт могли работать эффективнее, а также, чтобы предоставлять необходимую информацию владельцам, администрации веб-сайта. Использование cookie-файлов - стандартная на данный момент практика для большинства веб-сайтов.

Цели использования cookie-файлов

Целями использования cookie-файлов на сайте Планапп являются:

- обеспечение функционирования сайта Планапп;
- проведение исследований потребностей, мотивации и предпочтений пользователей, их действий и использования функций сервисов сайта Планапп с целью улучшения качества и функциональности сервисов сайта Планапп;
- персонализация взаимодействия (организация таргетированной рекламы и рассылок);
- оптимизация сервисов, услуг на сайте Планапп в соответствии с интересами и потребностями пользователей;
- профилирование пользователей;
- оценка эффективности проведенных рекламных коммуникаций или кампаний.

Для достижения указанных целей, собираемые персональные данные могут передаваться партнерам Планапп, которые оказывают помощь Планапп в предоставлении услуг. К категориям таких получателей относятся компании, оказывающие Планапп следующие услуги: веб-аналитика пользовательской активности, обработка данных, разработка и анализ рекламных материалов, осуществление информационных и рекламных рассылок, в том числе Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (ИНН: 7736207543, адрес: г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16). Для обработки сведений, содержащихся в cookie-файлах, Планапп использует сервисы третьих лиц (Яндекс.Метрика), а также собственные технические средства.

Разновидности cookie-файлов

На сайте Планапп используются cookie-файлы трёх разных типов:

1. Технические (Обязательные) cookie-файлы – это cookie-файлы, которые необходимы для обеспечения бесперебойного и корректного функционирования сайта Планапп, отдельных его страниц, корректной передачи информации между устройством пользователя и техническими средствами Планапп, используемыми для обеспечения работоспособности сайта Планапп, а также предоставления пользователю определенных функций сайта Планапп, используемых им. Эти cookie-файлы требуются Планапп, потому что без них пользователь не сможет использовать сайт Планапп, отдельные его страницы и их функционал привычным и удобным для себя способом.
2. Аналитические cookie-файлы – это cookie-файлы, которые используются для совершенствования и разработки продуктов, сервисов и услуг Планапп, включая улучшение интерфейса и функциональности сайта Планапп.
3. Маркетинговые cookie-файлы – это cookie-файлы, которые используются для сбора и анализа данных о поведении пользователя на сайте Планапп для формирования предложений, релевантных его потребностям. Маркетинговые cookie-файлы похожи на аналитические cookie-файлы и тоже собирают информацию о том, как пользователь использует сайт Планапп, но используются немного иначе (например, для того, чтобы интегрировать определенный контент или отобразить на сайте Планапп определенную информацию, которая может быть интересна пользователю исходя из его поведения и предпочтений, выраженных при использовании сайта Планапп).

Указанные cookie-файлы могут быть двух разных типов:

1. Сеансовые cookie-файлы – это временные cookie-файлы, которые хранятся на устройстве пользователя до того момента, когда пользователь покидает сайт Планапп.
2. Постоянные cookie-файлы – это cookie-файлы, которые остаются на устройстве пользователя на длительный срок или вплоть до момента их ручного удаления.

Основания обработки персональных данных, содержащихся в cookie-файлах

Сбор и последующая обработка персональных данных, содержащихся в маркетинговых и аналитических cookie-файлах, осуществляется на основании согласия пользователя на обработку персональных данных, выраженного в использовании сайта Планапп. То есть если пользователь разрешил и/или не запретил в настройках своего браузера использование cookie-файлов (в частности, если включено и не заблокировано использование cookie-файлов). Оставаясь на сайте Планапп и продолжая его использование пользователь подтверждает ознакомление с условиями настоящего Соглашения и принятие его условий.

В случае несогласия с условиями обработки персональных данных, содержащихся в cookie-файлах, пользователь может соответствующим образом изменить настройки своего браузера и ограничить или полностью отключить (заблокировать) их использование, а также удалить cookie-файлы.

Перечень обрабатываемых персональных данных из cookie-файлов и иная информация

При использовании cookie-файлов могут обрабатываться следующие персональные данные: сведения о действиях на сайте Планапп, в том числе о посещениях (времени суток/часовом поясе, дне недели, месяце, времени, когда совершались действия), просмотрах, количестве и периодичности визитов, времени, проведенном на сайте, об ID/типе операционной системы используемого устройства, его IP-адресе и местоположении, а также пол, возраст, идентификатор пользователя, номер телефона, адрес электронной почты.

Постоянные cookie-файлы могут храниться от 1 дня до 13 месяцев, сессионные - в течение срока действия сессии - от 30 минут. Сроки обработки отсчитываются с момента получения данных, для сессионных cookie-файлов - с момента начала использования пользователем сайта Планапп или отдельных его страниц в рамках одной (текущей) сессии браузера.

Прекращение использования cookie-файлов

Прекращение использования cookie-файлов на сайте Планапп возможно путем осуществления пользователем следующих действий:

- отключения/ограничения использования cookie-файлов в настройках веб-браузера;
- удаления cookie-файлов в настройках веб-браузера;
- отказа от использования сайта Планапп.

Указанные действия расцениваются Планапп как отзыв пользователем согласия на обработку Планапп персональных данных, содержащихся в cookie-файлах в соответствии с установленными пользователем в веб-браузере ограничениями. Такой отзыв действует до момента снятия пользователем установленных им в настройках веб-браузера ограничений и/или запретов (в том числе совершенных до момента повторного посещения сайта Планапп).

Порядок ограничения или отключения использования и удаления cookie-файлов определяется инструкцией или иной пользовательской документацией к конкретному браузеру.

Планапп не несет ответственность за особенности функционирования веб-браузера пользователя, достоверность и актуальность предоставленной в настройках веб-браузера информации, а также за любые ошибки, связанные с особенностями работы веб-браузера, который используется пользователем.

Последствия прекращения использования cookie-файлов

Ограничение, отключение использования и удаление cookie-файлов могут повлечь следующие последствия:

- недоступность сайта Планапп, отдельных страниц, авторизационных форм, форм обратной связи, иных форм;
- невозможность обеспечить корректное отображение информации на сайте Планапп и/или отдельных страницах, а также предоставление иных функциональных возможностей сайта Планапп;

- невозможность автоматического заполнения авторизационных форм;
- ограничение или прекращение сбора сведений о действиях, совершаемых пользователем на сайте Планапп;
- ограничение или прекращение демонстрации на сайте Планапп материалов информационного, рекламного и иного характера;
- удаление с устройства пользователя истории использования сайта Планапп, включая сведения о действиях, совершаемых пользователем.